

COVID-19-SCHUTZMASSNAHMEN FÜR DIE MUSEEN
Version 13, 2. Dezember 2020
(ersetzt Version 12, 22. Oktober 2020)

- Museen dürfen ab 7. Dezember wieder öffnen.
- **Veranstaltungen und Führungen** sind bis einschließlich 6. Jänner nicht erlaubt.
- Die Besucher/innenzahl wurde auf 1 Person auf 10 m² begrenzt.
- Mitarbeiter/innen mit Besucher/innenkontakt sowie Besucher/innen sind **IMMER** zum Tragen eines **Mund-Nasen-Schutz (MNS)** verpflichtet.
- **Museumscafés** müssen geschlossen bleiben.
- **Museumsshops** können geöffnet werden.



Museumsbund Österreich
Mariahilferstraße 2
8020 Graz
+43 676 635 324 8
info@museumsbund.at

www.museumsbund.at
www.museumspraxis.at
www.facebook.com/Museumsbund.at
www.twitter.com/dingwelten
www.instagram.com/museumsbund

Allgemeines

- Dieses Dokument wird laufend verändert, erweitert und ergänzt. Bitte achten Sie darauf, die neueste Version zu verwenden.
- Es wird allgemein empfohlen, die getroffenen **Maßnahmen und Regelungen schriftlich festzuhalten** und Aufzeichnungsprotokolle bspw. hinsichtlich der Reinigung zu führen.
- Zu **Risikogruppen** gehören Menschen, bei denen ein schwerer Krankheitsverlauf zu befürchten ist, dazu werden etwa Menschen mit schweren Gehirn- und Lungenerkrankungen sowie mit schweren Krebserkrankungen gezählt.¹
- Setzen Sie auf **Eigenverantwortung** Ihrer Besucherinnen und Besucher!
- Für die **Durchführung von Veranstaltungen** gibt es [Empfehlungen für die inhaltliche Gestaltung eines COVID-19-Präventionskonzeptes für Veranstaltungen im Bereich von Kunst und Kultur \(www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Fachinformationen.html\)](#). Das Land Salzburg hat für Veranstaltungen einen [Risikoleitfaden](#) herausgegeben.
- Für ALLE Veranstaltungen wird **Kontaktdatenerhebung** empfohlen. Diese sollten mindesten zwei, besser vier Wochen aufgehoben werden. Die Besucher/innen sind über diese Maßnahme zu informieren und müssen der Datenspeicherung zustimmen.
- Wenn Sie ein System zur **Besucher/innenregistrierung auf freiwilliger Basis** anbieten wollen, möchten wir Ihnen auch das kostenlose (Spenden empfohlen) Tool [myTap](#) empfehlen. Das Kremser Start-up hat für die Museen ein eigenes Format entwickelt.
- Weitere Informationen finden Sie unter [www.bmkoes.gv.at/Themen/Corona/Corona-Kunst-und-Kultur.html](#).
- Seit 4. September ist die sog. [Corona-Ampel](#) aktiv, die jeden Freitag aktualisiert wird.
- Ein Online-Kurs des Roten Kreuz [Online-Kurs des Roten Kreuz](#) vermittelt grundlegende und fachliche Kompetenzen die es COVID-19-Beauftragten ermöglichen, ein COVID-19-Präventionskonzept umzusetzen und zu implementieren.



Museumsbund Österreich
Mariahilferstraße 2
8020 Graz
+43 676 635 324 8
info@museumsbund.at

www.museumsbund.at
www.museumspraxis.at
www.facebook.com/Museumsbund.at
www.twitter.com/dingwelten
www.instagram.com/museumsbund

¹ Siehe [COVID-19-Risikogruppe-Verordnung](#)

Die wichtigsten Regeln bleiben weiterhin

- Einhalten des Mindestabstands von einem Meter
- kein Händeschütteln und
- Beachten der Nieshygiene

Darüber hinaus empfehlen wir

- Bereitstellen von Desinfektionsmittel für Besucher/innen und Mitarbeiter/innen
- Schutzvorrichtungen an den Kassen (Acryl- oder Echtglas) und vergrößerter Abstand zu Besucherinnen und Besuchern ab einer Gesamtfläche von 400 m²
- Wir empfehlen, die Besucher/innen über die Hygienemaßnahmen und die Abstandsregeln durch Plakate zu informieren².
- Personen, die Symptome wie Fieber, Husten, Kurzatmigkeit und Atembeschwerden zeigen, darf der Zugang verweigert werden³.

... zum Schutz der Mitarbeiter/innen

- Gemeinsam genutzte Materialien und Geräte (Computer, Kassa, Telefon uä.) sollten regelmäßig desinfiziert werden.
- Vermeidung von gleichzeitigem Arbeiten bei Unterschreiten eines Mindestabstandes von einem Meter (Möglichkeit der telefonischen Übergabe, keine gemeinsamen Pausen, Aufteilen in Kleingruppen mit wechselseitigem Dienst, evtl. immer dieselbe Teamzusammensetzung beibehalten)
- Gemeinschafts-, Umkleide- und Pausenräume nicht zeitgleich benutzen und regelmäßig lüften
- Mitarbeiter/innen aus Risikogruppen⁴ sollen zum Schutz vor Ansteckung nicht für Tätigkeiten mit unmittelbarem Besucher/innenkontakt eingesetzt werden.
- Unterweisung für Mitarbeiter/innen, die im Museum als Ersthelfer ausgebildet und eingesetzt sind

... zum Schutz der Besucher/innen

- Die Besucher/innen müssen sich gut über die verfügbaren Räume verteilen.
- Ggf. Neuregelung oder konkrete Lenkung des Besucher/innenflusses nach Maßgabe der Räumlichkeiten und Darstellung der Wegführung mit klarer Kennzeichnung
- Schlangenbildung (bspw. bei der Kassa) sollte vermieden werden.
- Evtl. Abstandsmarkierungen vorsehen
- Bereitstellen von Seife und Einmalhandtüchern in den WC-Anlagen



Museumsbund Österreich
Mariahilferstraße 2
8020 Graz
+43 676 635 324 8
info@museumsbund.at

www.museumsbund.at
www.museumspraxis.at
www.facebook.com/Museumsbund.at
www.twitter.com/dingwelten
www.instagram.com/museumsbund

² Plakate in A4, A3 und A1 zum Ausdrucken finden Sie hier:

<https://bit.ly/COVID-Poster>

³ Dazu können Sie auch auf folgenden Aushang zurückgreifen: www.wko.at/branchen/handel/aushang-stoppp.pdf.

⁴ Zu Risikogruppen werden Menschen gezählt, bei denen ein schwerer Krankheitsverlauf zu befürchten ist. Eine behördliche Definition von Risikogruppen finden Sie in der [COVID-19-Risikogruppe-Verordnung](https://www.risikogruppen.at/).

- Erhöhung der Reinigungsintervalle durch Reinigungspersonal oder Museumsmitarbeiter/innen: häufig berührte Oberflächen (bspw. Handläufe, Türgriff, Sitzgelegenheiten, Pausenbereiche etc.) müssen regelmäßig desinfiziert werden, WC-Anlagen mindestens einmal täglich gereinigt werden
- Geräte wie Audioguides uä. sowie Hands-on-Stationen müssen nach jedem Gebrauch desinfiziert werden.⁵
- Bitte achten Sie dabei darauf, historische Materialien oder Oberflächen nicht zu zerstören. Im Zweifelsfalle sperren Sie Teilbereiche ab.
- Lüften Sie die Museumsräumlichkeiten regelmäßig!



Museumsbund Österreich
Mariahilferstraße 2
8020 Graz
+43 676 635 324 8
info@museumsbund.at

www.museumsbund.at
www.museumspraxis.at
www.facebook.com/Museumsbund.at
www.twitter.com/dingwelten
www.instagram.com/museumsbund

⁵ Das Grazer Kindermuseum Frida & Fred setzt in seinem Hygieneleitfaden auf ein Ampelsystem: Jeder/jede Besucher/in muss nach dem Bespielen des Exhibits die Ampel auf Rot stellen, siehe www.ecsite.eu/sites/default/files/hygieneleitfaden_ff_ver-s01.pdf. Das Umsetzen des Ampelsystems kann man mit Schildern oder vielen weiteren Materialien erfolgen.