

# Meine Rolle, mein Museum, meine Gäste

## Was macht meinen Besucherdienst erfolgreich?

### Ziel:

Am Ende dieses Seminartages können die Teilnehmenden ihre Rolle im Museum klar beschreiben. Sie wissen um die Wichtigkeit ihrer Funktion. Sie spüren die Verantwortung für das Funktionieren des Museums insgesamt und sehen sich als Teil eines Ganzen. Jeder und jede ist sich bewusst, wichtiges Aushängeschild der jeweiligen Institution zu sein.

### Inhalt:

- Was sind die Aufgaben des Besucherdienstes?
- Welche Rechten und Pflichten haben Sie im Besucherdienst?
- Welche unterschiedlichen Gäste kommen ins Museum?

<b>Termin:</b>	20.10.2025 09:00-17:00 Uhr
<b>Ort:</b>	wird rechtzeitig vorher bekanntgegeben
<b>Kursleitung:</b>	Mag. Evelyn Kaindl-Ranzinger, KULTURQUIRL Graz
<b>Kosten:</b>	EUR 190,00 /Person inkl. Pausenverpflegung
<b>Max. TN-Zahl:</b>	16 Personen
<b>Kurs.Nr:</b>	2025-BV05004-02
<b>Auskunft:</b>	Waltraud Hofbauer, MIM MTD

### Information

Verwaltungsakademie  
svak@salzburg.gv.at



**LAND  
SALZBURG**