

# Klare Grenzen schaffen Freiraum

## Die Kunst der gesunden Abgrenzung im Umgang mit schwierigen Besuchergruppen

Die Arbeit mit Menschen, besonders der Umgang mit schwierigen Besuchergruppen erfordert die Fähigkeit klar zu kommunizieren.

Es gilt flexibel, wertschätzend und bestimmt zu sein und auch in hitzigen Situationen einen kühlen Kopf und gute Nerven zu bewahren. Manchmal eine Kunst!

Eine „stimmige“ Grenze nach außen zu setzen, gelingt umso leichter, wenn Sie gut in Ihrer „Mitte“ verwurzelt sind. Klar, sichtbar und spürbar. Für sich selbst und Ihr Gegenüber. Schaffen Sie Ihr eigenes „Hoheitsgebiet“ - erweitern Sie Ihren Handlungsspielraum innerhalb Ihrer Kommunikation. Ihr Körper hilft Ihnen dabei.

Übung macht den Meister und die Meisterin!

Es erwartet Sie ein spannender Tag zu den Themen

- Kommunikation und Körpersprache
- Bewegung - Entspannung
- Praktisches Handwerkzeug im Umgang mit den Herausforderungen Ihres Arbeitsalltages

**Termin:** 10.11.2025 09:00-17:00 Uhr

**Ort:** wird rechtzeitig vorher bekanntgegeben

**Kursleitung:** Sabine Kroy - SABINE KROY KG - Training/Coaching/Beratung

**Kosten:** EUR 190,00 /Person inkl. Pausenverpflegung

**Max. TN-Zahl:** 16 Personen

**Kurs.Nr:** 2025-BV05006-02

**Auskunft:** Waltraud Hofbauer, MIM MTD

### Information

Verwaltungsakademie  
svak@salzburg.gv.at



**LAND  
SALZBURG**